

## Regulamin sklepu internetowego.

### I. Postanowienia ogólne

1. Warunki korzystania z oferty proponowanej przez sklep internetowy reguluje poniższy dokument, zwany w dalszej części „Regulaminem”.
2. Właścicielem sklepu rwt.pl jest firma Radomska Wytwórnia Telekomunikacyjna Sp. z o.o. NIP: 7962644336, regon: 673017433, rachunek bankowy: Alior Bank S.A. O/Radom 52 2490 0005 0000 4520 9418 9963

### II. Procedura składania zamówień

1. Zamówienia od Klientów przyjmowane są wyłącznie przez stronę www.rwt.pl. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mailem informacje o jego przyjęciu. Zamówienie zostaje zarejestrowane w systemie jako przyjęte do realizacji.
2. Klient może anulować zamówienie lub wprowadzać zmiany do momentu jego wysłania pod adresem: sklep@rwt.pl
3. Ceny towarów podane są w polskich złotych. Ceny zawierają podatek VAT.
4. Do każdej przesyłki dołączany jest paragon fiskalny. W przypadku zakupu na firmę podczas składania zamówienia prosimy o podanie w komentarzu zamówienia chęci otrzymania faktury VAT.

### III. Formy płatności

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

- za pobraniem (płatne przy odbiorze przesyłki u kuriera lub doręczyciela Poczty Polskiej
- przelewem bankowym na konto firmy
- gotówką w kasie sklepu - w przypadku Klientów odbierających towar osobiście w siedzibie firmy.

2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen, opisów towarów znajdujących się w ofercie.
3. W chwili złożenia zamówienia przez klienta cena podana na towarze jest wiążąca.
4. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki.

### IV. Dostawa i transport

1. Obecnie wszystkie zamówienia dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS i Poczty Polskiej.

Koszt przesyłki na terenie Polski – płatne przelewem bankowym

- **Przesyłki o wartości powyżej 1000 zł – transport gratis**
- Poczta Polska – towar o wadze do 2 kg - 12zł
- Poczta Polska – towar o wadze ponad 2 kg - 15zł
- Kurier UPS – 20 zł

Koszt przesyłki na terenie Polski – płatne za pobraniem

- **Przesyłki o wartości powyżej 1000 zł – transport gratis**
- Poczta Polska – towar o wadze do 2 kg - 16zł
- Poczta Polska – towar o wadze ponad 2 kg - 23zł
- Kurier UPS – 33 zł

#### Terminy dostawy:

Zamówienia płatne przelewem bankowym realizowane są po wpłynięciu pieniędzy na konto bankowe firmy w ciągu 5 dni roboczych.

Przesyłki za pobraniem realizowane w ciągu 5 dni roboczych od chwili przyjęcia zamówienia.

## V. Reklamacje i zwroty

### 1. Reklamacje

Wszystkie towary dostępne w sklepie są oryginalne, objęte gwarancją producenta oraz fabrycznie nowe. Sprzedawca uwzględnia reklamacje Klientów w przypadku niezgodności z umową towaru konsumpcyjnego w chwili jego wydania na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (DZ. U. Nr 141, poz. 1176). Towar konsumpcyjny to rzecz ruchoma nabywana przez osobę fizyczną w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą. Reklamowany towar powinien być odesłany za pośrednictwem **Poczty Polskiej**, na adres firmy:

Radomska Wytwórnia Telekomunikacyjna Sp. z o.o.  
ul. Słowackiego 55  
26-600 Radom  
Polska

Przesyłka powinna być opłacona przez klienta. Koszty klienta związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Towar reklamowany, przesłany na adres firmy za pobraniem nie będzie przyjmowany. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe, sklep zwróci Nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne dostępne towary do wyboru. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko po sporządzeniu protokołu szkody w obecności kuriera.

### 2. Zwroty

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” Klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu dziesięciu dni od daty odebrania przesyłki.

Aby odstąpić od umowy zawartej na odległość Klient zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz przesłać je na adres sklep@rwt.pl.

Każdy odsyłany towar musi być nieużywany, z oryginalnymi plombami i oznaczeniami, zapakowany w bezpieczny sposób.

Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu. Koszt dostawy i odesłania towaru nie podlega zwrotowi. Pieniądze zwracane są w terminie 7 dni roboczych.

W przypadku braku informacji, zwrot dokonany będzie po wyjaśnieniu sytuacji.

W przypadku zwrotu w celu wymiany na inny produkt również prosimy o wcześniejszą informację na adres sklep@rwt.pl.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 31 marca 2000r. (Dz. U. Nr 22 poz. 271).

## VI. Postanowienia końcowe

Dane osobowe zawarte w formularzach przechowujemy i przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez użytkownika zezwolenia oraz wymogami prawa polskiego, w szczególności w zgodzie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami).

Składając zamówienie Klient akceptuje powyższy regulamin.